

# Kvalitetspolicy



Styrande dokument

## Innehållsförteckning

1	Kvalitetspolicy.....	3
1.1	Ledningssystem för kvalitet .....	3
1.2	Vision för kvalitetsarbetet .....	3
2	Revidering av policy .....	4

# 1 KVALITETSPOLICY

GoodTech – ledande teknik som gör gott i samhället. Softronic ambition är att vara ledande när det gäller att erbjuda innovativa digitala lösningar som hjälper företag och organisationer att skapa verklig samhällsnytta. Tillsammans med våra kunder verkar vi för samhällets digitalisering och bidrar därigenom till en mer hållbar framtid.

Det är vad vi kallar GoodTech.

Softronic arbetar med kvalitet utifrån vår förmåga att förstå och skapa det värde som efterfrågas och förväntas av våra kunder, leveranser med kundfokus samt rätt kvalitet. Rätt kvalitet innebär att vi med kund överenskommer och dokumenterar den nivå där värdet motiverar insatsen.

Softronic kvalitetsarbete finns inbyggt i våra huvudprocesser och utgår från publicerade kvalitetsstandarder som Svensk Kvalitetsbas<sup>1</sup> och ISO 9001:2015<sup>2</sup>. Softronic kvalitetsarbete inkluderar målsättningen att vara diplomerad i enlighet med Svensk Kvalitetsbas kravstandard (2:2019).



## 1.1 LEDNINGSSYSTEM FÖR KVALITET

Softronic ska ha ett ledningssystem för kvalitet genom vilket kvalitetsarbetet leds och följs upp. Kvalitetsledningssystemet ska vara gemensamt för alla Softronic verksamheter och så långt det är möjligt vara gemensamt med andra kvalitetsdrivande områden ex. informationssäkerhet, hållbarhet.

## 1.2 VISION FÖR KVALITETSARBETET

Syftet med Softronic kvalitetspolicy är att tillhandahålla Softronic övergripande målsättning och styrning med kvalitetsarbetet. Genom Softronic kvalitetsledningssystem och operativa kvalitetsarbete säkerställs förmågan att leverera *rätt kvalitet* till våra kunder.

Softronic ska:

- verka för att erhålla och behålla våra kunders förtroende
- verka för att uppnå en hög kundnöjdhet
- säkerställa efterlevnad av lagar, förordningar, föreskrifter och andra regelverk såsom de ställs på oss och våra kunder i våra kundrelationer samt leveranser
- driva ett kundorienterat kvalitetsarbete med fokus på ständiga förbättringar

Vidare ska:

- alla verksamheter inom Softronic bedrivs i enlighet med beskrivna processer, rutiner och avtalade kvalitetskriterier
- Softronic tillsätta erforderliga personella resurser för att driva ett starkt och strukturerat kvalitetsarbete
- Softronic investera i innovation och kontinuerliga förbättringar i våra leveranser
- Softronic ha ett riskbaserat förhållningssätt till kvalitet i leveranser och därtill kopplad kundkommunikation

<sup>1</sup> <https://www.susa.nu>

<sup>2</sup>ISO 9001:2015's sju principer: "Kundfokus", "Ledarskap", "Medarbetarnas engagemang", "Processinriktning", "Förbättring", "Faktabaserade beslut", "Relationshantering"

- medarbetare och i förekommande fall underkonsulter/underleverantörer, *ha god medvetenhet* om Softronics kvalitetsarbete samt *god kännedom* om *sitt eget ansvar* i de leveranser i vilka de ingår
- Softronic verka för att certifiera/diplomera såväl Softronic som dess medarbetare där certifieringar bidrar till att förknippa Softronics varumärke och leveranser med *kvalité*, *tillit* och *kompetens*
- Softronic anamma existerande standards eller bästa beprövade metoder (best practice) i alla relevanta sammanhang
- följa upp och kommunicera inkomna synpunkter, rapporterade avvikelser, identifierade risker och möjligheter.

## 2 REVIDERING AV POLICY

Denna policy ska med regelbundenhet, minst årligen, revideras för att hållas kontinuerligt aktuell