

⚡ Jira Service Management



**"Jira Service Management –
Lyft er support och leverera
service i världsklass."**

- Snabbare incidenthantering
- Sömlösa integrationer
- Självbetjäningsportal

Vad är Jira?

Jira Service Management är en kraftfull plattform som hjälper team att snabbt och effektivt hantera serviceärenden och incidenter. Med funktioner som automatisering och självbetjäningsportaler blir arbetsflöden smidigare och kommunikationen tydlig. Genom integration med tex Jira Software skapar plattformen en sömlös koppling mellan utveckling, drift och support, vilket förbättrar både problemlösning och serviceleverans.

Produkter

Jira Software - För utveckling

Confluence - För information

Opsgenie - För alerts och drift

Effektiv tjänsteleverans:

Möjliggör snabbare hantering av förfrågningar och incidenter.

Förbättrat samarbete:

Underlättar kommunikation och informationsdelning mellan team.

Anpassningsbarhet:

Erbjuder flexibla arbetsflöden och automatisering för specifika behov.

Integrationsmöjligheter:

Integreras enkelt med andra verktyg för en enhetlig tjänstehantering.

Varför Softronic?

Softronic's ambition är att vara ledande när det gäller att erbjuda innovativa digitala lösningar. Med ett team som brinner för Atlassians produkter kan vi hjälpa er.

SOFTRONIC